



PRIVACYVERKLARING VIDEO VRIENDEN

1. ALGEMEEN

Met het programma Video Vrienden brengt Refugee Team vluchtelingen en Nederlanders digitaal met elkaar in contact. Aan de hand van wekelijkse thema's videobellen ze voor een periode van vijf weken via WhatsApp om samen Nederlands te oefenen en elkaar beter te leren kennen. We matchen de vluchtelingen en Nederlanders op basis van woonplaats, leeftijd en interesses.

Bij het matchen van Video Vrienden verwerken we persoonsgegevens. Dit zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. In deze privacyverklaring geven we inzicht in welke persoonsgegevens we verwerken voor de uitvoer van ons programma Video Vrienden en waarom we dat doen. Dit om te voldoen aan de informatieplicht uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

2. VERWERKING EN DOELEINDEN

We verwerken de volgende gegevens van Video Vrienden:

- Status (vluchteling of Nederlander), voor- en achternaam, woonplaats, adres (optioneel), leeftijd, geslacht, beroep of studie, hobby's, voorkeur voor geslacht Video Vriend. Dit doen we om de Video Vrienden goed te kunnen matchen. Ook gebruiken we de persoonsgegevens anoniem voor marketingdoeleinden.
- Telefoonnummer en e-mailadres. Dit doen we om contact op te kunnen nemen met nieuwe aanmeldingen, Video Vrienden aan elkaar te kunnen koppelen in een WhatsApp-groep en contact te kunnen onderhouden met de Video Vrienden tijdens de looptijd van het programma (en eventueel daarna).
- Voor- en achternaam in het evaluatieformulier (optioneel). Dit doen we om de antwoorden uit het evaluatieformulier te kunnen koppelen aan de desbetreffende Video Vriend. Deze informatie gebruiken we voor onze impactmetingen.
- Foto's van Video Vrienden. Dit doen we voor marketing- en communicatiedoeleinden (website en sociale media). We plaatsen geen foto's online als de personen op de foto hiervoor geen toestemming hebben gegeven.

3. ONTVANGERS

De directeur van Refugee Team, de projectcoördinator van Video Vrienden, de projectmedewerker van Video Vrienden en de medewerker marketing en communicatie van Refugee Team hebben toegang tot de verwerkte persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven in punt 2 "Verwerking en doeleinden".

Bij het koppelen van de Video Vrienden ontvangen de Video Vrienden elkaars voornaam, woonplaats, leeftijd en telefoonnummer, zodat ze achtergrondinformatie over elkaar hebben en met elkaar contact kunnen opnemen.



In principe delen we persoonsgegevens niet met andere partijen, tenzij we dit wettelijk verplicht zijn en te allen tijde met toestemming van de desbetreffende persoon.

4. BEWAARTERMIJN

We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we deze gebruiken. We doen een jaarlijkse controle of de persoonsgegevens die we verwerken nog steeds nodig zijn voor het doeleinde van de verwerking. Wanneer dit niet het geval is, verwijderen we de persoonsgegevens of zorgen we ervoor dat ze niet herleidbaar zijn tot een persoon. Dat geldt niet voor gegevens die we conform de wet dienen te bewaren. Die bewaren we zolang dat nodig is om aan de wet te voldoen.

5. INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Video Vrienden van wie we persoonsgegevens verwerken, hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, over te dragen, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast kunnen Video Vrienden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door een verzoek te sturen naar info@refugeeteam.nl. We zullen zo snel mogelijk op een verzoek reageren.

6. VRAGEN OF KLACHTEN

We hopen dat deze privacyverklaring duidelijkheid geeft over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Als hier vragen of onduidelijkheden over zijn, kan contact worden opgenomen door te mailen naar info@refugeeteam.nl. Bij klachten, bijvoorbeeld over de manier waarop we persoonsgegevens gebruiken, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.