



IMPACTRAPPORTAGE REFUGEE TEAM 2020

Winnaars in integratie, ook tijdens een lockdown — januari 2021



INLEIDING

Als organisatie die 80% van haar impact realiseert met een werkwijze die gestoeld is op vrijwilligerswerk bij sportevenementen en festivals had deze impactrapportage best kort kunnen uitpakken. Begin 2020 stonden er namelijk zo'n 45 evenementen op de planning. Eind maart waren dit er 0.

Toch was 2020 het 'allerbeste slechtste jaar' ooit. Ondanks het wegvallen van vrijwilligerswerk bij evenementen, lokale verenigingen en profclubs als PSV en FC Den Bosch zijn wij in staat geweest om meer nieuwkomers dan ooit een vliegende start van hun inburgering te geven, te ondersteunen bij een succesvolle integratie in Nederland en te begeleiden naar passend werk.

We ontwikkelden het *Starttraject Inburgering+*, koppelden meer dan 800 *Video Vrienden* aan elkaar en stelden het programma *Digitaal aan de slag* samen. Wij mochten videobellen met Koning Willem-Alexander, bereidden statushouders uit Amsterdam-Zuidoost voor op de arbeidsmarkt in het programma *Actief naar werk*, ontwikkelden in samenwerking met Divosa een handreiking voor alle Nederlandse gemeenten in het kader van de nieuwe Wet inburgering en breidden flink uit met maar liefst vier nieuwe collega's en een nieuw kantoor in Tilburg.

Refugee Team 2020: Carolien Ronkaerts, Matthias Verkerk, Mazen Eltess, Elmo Jansen, Anneloes van Rijsewijk, Shewit Zemichael, Awet Berhe, Josi van der Weel, Naomi Weerman, Suzanne Mol, Anne Westra en Martijn Berghman.

Raad van Advies: Gief van Schijndel, Kaj Morel en Kim Kiszelnik



OVER REFUGEE TEAM

Wij geloven in een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet. Vluchtelingen verdienen een waardevolle plek in Nederland. Bovendien hebben zij een enorme potentie om een bijdrage te leveren aan ons land.

Door vluchtelingen in Nederland te ondersteunen bij hun integratie zorgen wij ervoor dat zij zélf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland.

Wij zijn sociale ondernemers van top tot teen. Dit betekent dat onze missie altijd voorop staat en wij een creatieve ondernemende houding hebben in alles wat wij doen.

We hebben een integrale aanpak en snappen wat er nodig is gedurende het gehele integratieproces, van een vliegende start van de inburgering tot het vinden van een passende baan





VERANDERTHEORIE

In onderstaande 'verandertheorie' staat beschreven hoe wij onze missie realiseren. Hoe wij impact maken dus. Grofweg is ons werk op te delen in 6 type activiteiten, die in het schema in de lichtgroene blokken staan beschreven. De effecten die hieruit voortkomen, zijn

op te delen in 4 verschillende impactgebieden, beschreven in de grijze blokken. Door te meten of de lichtblauwe effecten optreden, weten wij in welke mate wij onze missie behalen en zien wij of wij ons werk goed doen.

Missie	Vluchtelingen integreren sneller en beter in Nederland					
	Vluchteling voelt zich prettiger en meer thuis in Nederland		Vluchteling is zelfredzamer		Vluchteling is duurzamer aan het werk	
Hogere effecten	Vluchteling accepteert een meer realistisch perspectief in Nederland	Vluchteling is actiever in Nederlandse samenleving		Vluchteling accepteert een meer realistisch perspectief in Nederland	Vluchteling voelt zich zekerder (op en buiten werk) en voelt zich thuis bij werkgever	Vluchteling heeft meer werkplezier
	Empowerment	Sociaal netwerk en taal		Professionele ontwikkeling en solliciteren		Duurzaam aan het werk
	Vluchteling heeft aanspreekpunt voor praktische/culturele vragen	Vluchteling heeft een groter lokaal netwerk	Vluchteling doet werkervaring op en wordt opgeleid in Nederland			
	Vluchteling heeft beter zicht op eigen competenties in Nederland		Vluchteling leert over normen in professionele omgeving			
		Vluchteling verbetert arbeidscompetenties				
Effecten	Vluchteling heeft een realistischer beeld van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt	Vluchteling heeft meer contact met Nederlanders (en andere vluchtelingen)		Vluchteling is meer actief op zoek naar werk te gaan en te solliciteren		Werkgever heeft meer begrip voor vluchtelingen en is meer tevreden over werknemer
		Vluchteling is actiever met de Nederlandse taal bezig en verbetert de Nederlandse taalvaardigheid		Vluchteling heeft meer kennis van de Nederlandse werkcultuur	Vluchteling heeft meer zelfvertrouwen tijdens sollicitaties	Vluchteling heeft meer ruimte om zich te focussen op werk
	Vluchteling heeft een vertrouwensband met de coach en voelt zich gesteund	Vluchtelingen kunnen makkelijker contact leggen met Nederlanders		Vluchteling kan zichzelf beter presenteren en solliciteren		Vluchteling kan beter presteren op zijn werk
Outputs	# intakegesprekken, # deelnemers, # begeleidingsuren	# matches, # contactmomenten, # bijeenkomsten	#vrijwilligerswerk uren, # contactmomenten # deelnemers	# workshops, # deelnemers, # contactmomenten, # thema's, # opdrachten	# sollicitaties, # begeleidingsuren, # plaatsingen	# coachingsuren werkgever en vluchteling, % vluchtelingen begeleid
Activiteiten	RT-coach geeft vluchteling persoonlijke begeleiding	RT koppelt vluchtelingen via een toegankelijk buddy-programma aan Nederlanders op basis van leeftijd en interesse	RT biedt vluchtelingen een plek op werkervaring op te doen in Nederland via vrijwilligerswerk (bij evenementen, festivals en verenigingen)	RT verzorgt actieve (online) workshops over diverse thema's	RT ondersteunt bij de sollicitatieprocedure en begeleidt vluchtelingen naar een baan, stage of een opleiding	RT begeleidt vluchtelingen ten minste 6 maanden nadat zij zijn doorgestroomd naar een vervolgstap (stage, baan, opleiding)

RESULTATEN EN CIJFERS 2020

Instream programma's: 124 deelnemers

In totaal zijn in 2020 124 deelnemers ingestroomd in het Refugee Team. Dit is een stuk minder dan onze doelstelling. Waar de maanden mei, juni, juli, augustus en september normaal gesproken voor Refugee Team de drukste maanden zijn door de piek in het evenementenseizoen was in 2020 de instroom van nieuwe deelnemers helaas minder hoog dan verwacht.

Duurzaam betaald werk: 59 deelnemers

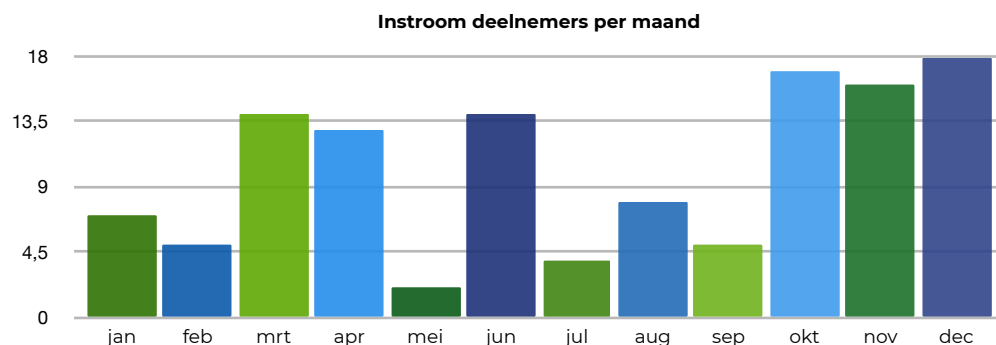
59 deelnemers zijn tot nu toe uitgestroomd naar betaald werk. Omdat de grootste instroom (51 deelnemers) heeft plaats gevonden in het laatste kwartaal van 2020 zal dit aantal in het eerste halfjaar van 2021 nog oplopen. Daarnaast zijn in 2020 14 deelnemers gestart met een stage of werkervaringsplek. Ook zaten 4 deelnemers eind 2020 nog in hun proefperiode.

Video Vrienden: 862 deelnemers

Naast onze reguliere programma's koppelden we 862 Video Vrienden aan elkaar. Dit zijn een Nederlandse vrijwilliger en een nieuwkomer die wekelijks met elkaar videobellen over diverse thema's. Verderop in dit document is hier een uitgebreider verslag van te vinden.

Digitaal aan de slag: 57 deelnemers

Naast onze reguliere dienstverlening zijn wij in de eerste lockdown gestart met een digitaal programma om statushouders voor te bereiden op de stap naar werk. Hier deden in 2020 57 deelnemers aan mee. Op pagina 9 is hier meer informatie over te vinden.



STARTTRAJECT INBURGERING +

Per 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet inburgering in werking. Het hele stelsel gaat op de schop en er komt meer aandacht voor participatie en maatwerk.

In samenwerking met 8 gemeenten in de regio Hart van Brabant ontwikkelden wij in 2020 ter voorbereiding hierop het Starttraject Inburgering+. Door middel van actieve workshops, vrijwilligerswerk, werkbezoeken en allerlei oriëntatie-activiteiten maken deelnemers een vliegende start van hun inburgeringstraject.

Het programma geeft hen een goed beeld van de waarde van hun achtergrond, kwaliteiten en eigenschappen, en leert hen over de mogelijkheden in Nederland. Hiermee vormen deelnemers een realistisch perspectief van hun toekomst in Nederland. Er is daarnaast veel aandacht voor eigenaarschap en initiatief. Aan het eind van het programma presenteren deelnemers zichzelf en hun plannen aan de gemeenten. In 2020 deden hier 63 deelnemers aan mee.



IMPACT: PROFESSIONELE ONTWIKKELING

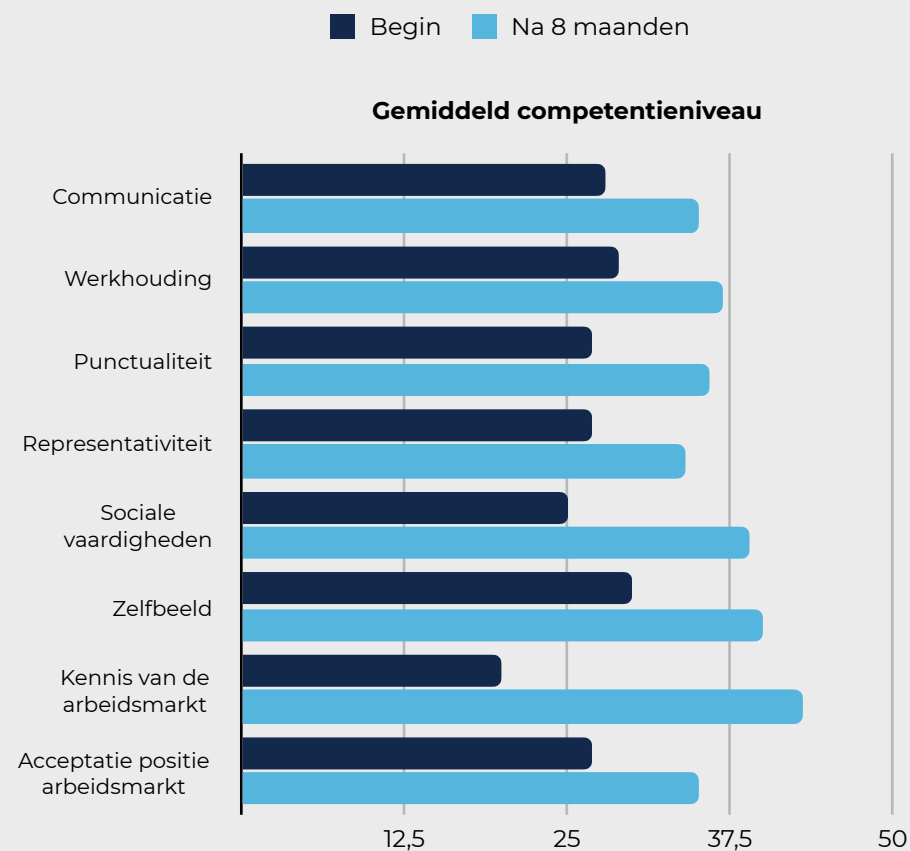
Met onze diverse programma's zetten wij in op de professionele ontwikkeling van onze deelnemers om ervoor te zorgen dat zij de stap naar de arbeidsmarkt kunnen zetten.

Door per individuele deelnemer de voortgang op 8 competenties te monitoren meten wij of deelnemers zich daadwerkelijk positief ontwikkelen. Op basis hiervan weten wij in welke mate iemand in staat is om de stap naar betaald werk te zetten.

Doordat veel deelnemers op het moment van instroom nog een beperkt Nederlands taalniveau en zelfbeeld hebben, is het lastig om de professionele ontwikkeling te meten door middel van een enquête. Daarom maken wij gebruik van een scorekaart. Een coach van Refugee Team beoordeelt een deelnemer per competentie met 1 t/m 5 punten. De eerste beoordeling vindt plaats op het moment dat een deelnemer voor het eerst actief aan de slag is, bijvoorbeeld tijdens vrijwilligerswerk of in een workshop.

Na 8 maanden (of één maand nadat een deelnemer uitstroomt naar betaald werk) vult de coach de scorekaart nogmaals in. Hiermee krijgen wij een goed beeld van de ontwikkeling op professioneel vlak. Hiernaast staat een voorbeeld van de gemiddelde ontwikkeling van deelnemers aan ons KNVB/UEFA-programma. Hier is te zien dat met name *kennis van de arbeidsmarkt* en de ontwikkeling van *sociale vaardigheden* positieve uitschieters zijn. Tegelijkertijd is te zien dat de competentie *communicatie* bij aanvang relatief goed ontwikkeld is en dat hier een minder groot effect optreedt.

IMPACT 2020 PROFESSIONELE ONTWIKKELING: GEMIDDELDE TOENAME VAN 16% PER DEELNEMER





IMPACT: EMPOWERMENT

In een focusgroep met deelnemers is onderzocht wat voor hen de belangrijkste effecten zijn van ons werk. Samenvattend zijn hier als belangrijkste de volgende drie effecten uit voortgekomen:

- Ondersteuning/vangnet: iemand waar je bij terecht kan/vangnet/ iemand die luistert/het gevoel dat het goed komt
- Empowerment/regie /toekomstperspectief: zelf kunnen besluiten over een baan die bij je past
- Inburgering: taal/gebruiken/contacten

Deze effecten zijn samengevoegd tot de uitkomst 'Empowerment' die wordt gemeten door middel van een terugkijkende vragenlijst. Hierin beoordelen deelnemers op een 5-puntenschaal voor 8 verschillende vragen in welke mate zij dankzij Refugee Team bijvoorbeeld in staat zijn om dagelijkse problemen op te lossen en vertrouwen hebben in hun toekomst.

- Dankzij het Refugee Team heb ik meer vertrouwen in mijn toekomst in Nederland.

Helemaal oneens Oneens Neutraal Eens Helemaal Eens

Gemiddeld vullen deelnemers voor 6,4 van de 8 vragen 'Eens' of 'Helemaal eens' in en 87% van de deelnemers is positief over de impact van Refugee Team. Dit geeft een goed beeld van de waardering van deelnemers van het werk van Refugee Team. Daarbij is het belangrijk om in ogenschouw te nemen dat een vragenlijst bij statushouders niet altijd een betrouwbaar instrument is, omdat dit erg afhankelijk is van het taalniveau (interpretatie) en zelfbeeld van een deelnemer.

VOOR 87% VAN DE DEELNEMERS HEEFT REFUGEE TEAM EEN POSITIEF EFFECT OP EMPOWERMENT

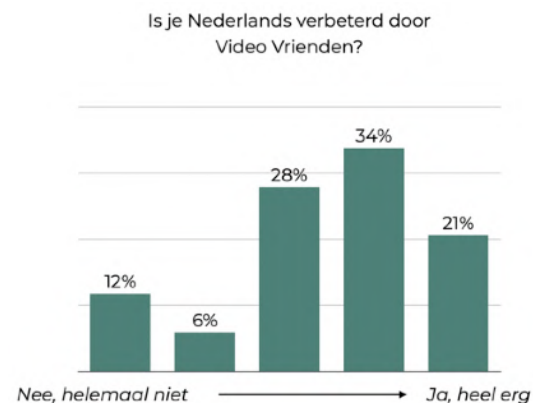
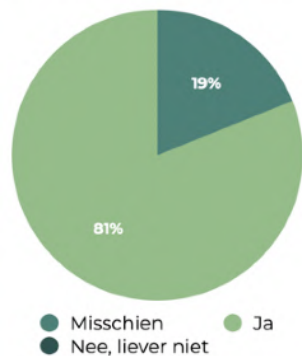
VIDEO VRIENDEN: 862 IN 2020

Met ons programma Video Vrienden brengen wij sinds de eerste coronalockdown op een laagdrempelige manier Nederlandse vrijwilligers in contact met nieuwkomers door hen op basis van leeftijd en interesse voor een periode van minimaal 5 weken digitaal aan elkaar te koppelen. Wekelijks videobellen zij aan de hand van leuke themakaarten over bijvoorbeeld eten, cultuur en hobby's. In 2020 werden in totaal 862 Video Vrienden aan elkaar gekoppeld.

Impact voor nieuwkomers

Maar liefst 76% van de deelnemers gaf aan voor Video Vrienden weinig tot zeer weinig contact te hebben met Nederlanders. Dit onderstreept nog maar eens de noodzaak van het programma.

Als de coronamaatregelen dit toelaten, zou je dan fysiek willen afspreken met je Video Vriend?



KONING WILLEM ALEXANDER BEZOekt VIDEO VRIENDEN

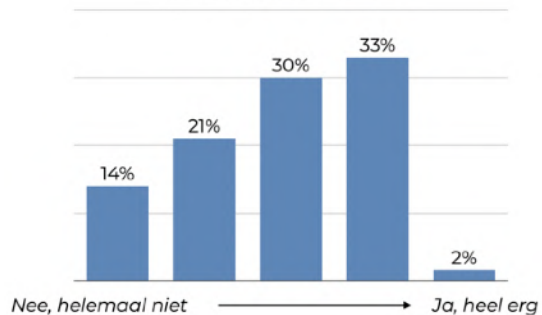
Op 12 november bracht Koning Willem Alexander een 'digitaal werkbezoek' aan Refugee Team. Als beschermheer van het Oranjefonds sprak de Koning met directeur Martijn Berghman over het belang van maatjesproject in coronatijd.

Aansluitend nam de Koning ruim te tijd om samen met Video Vrienden Reem en Margriet te spreken over hun vriendschap die is ontstaan dankzij het programma.

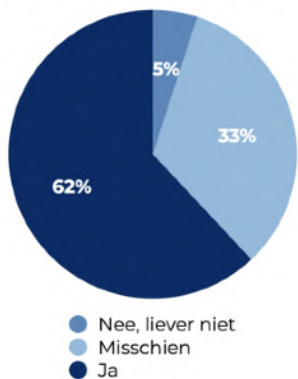
Impact voor Nederlandse vrijwilligers

Vooraf werd beoogd om een laagdrempelig programma op te zetten waardoor een nieuwe groep Nederlandse vrijwilligers kan worden aangesproken om zich in te zetten voor vluchtelingen. Het feit dat 60% van de Nederlandse deelnemers aangeeft dat zij zich nog nooit eerder hadden ingezet voor vluchtelingen onderstreept dat dit gelukt is.

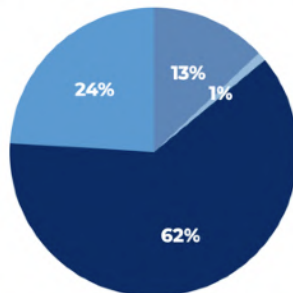
Ben je door Video Vrienden anders gaan kijken naar (de positie van) vluchtelingen in Nederland?



Als de corona-maatregelen dit toelaten, zou je dan fysiek willen afspreken met je Video Vriend?



Ben je bereid om je netwerk in te schakelen om een Video Vriend te helpen bij het vinden van een baan?

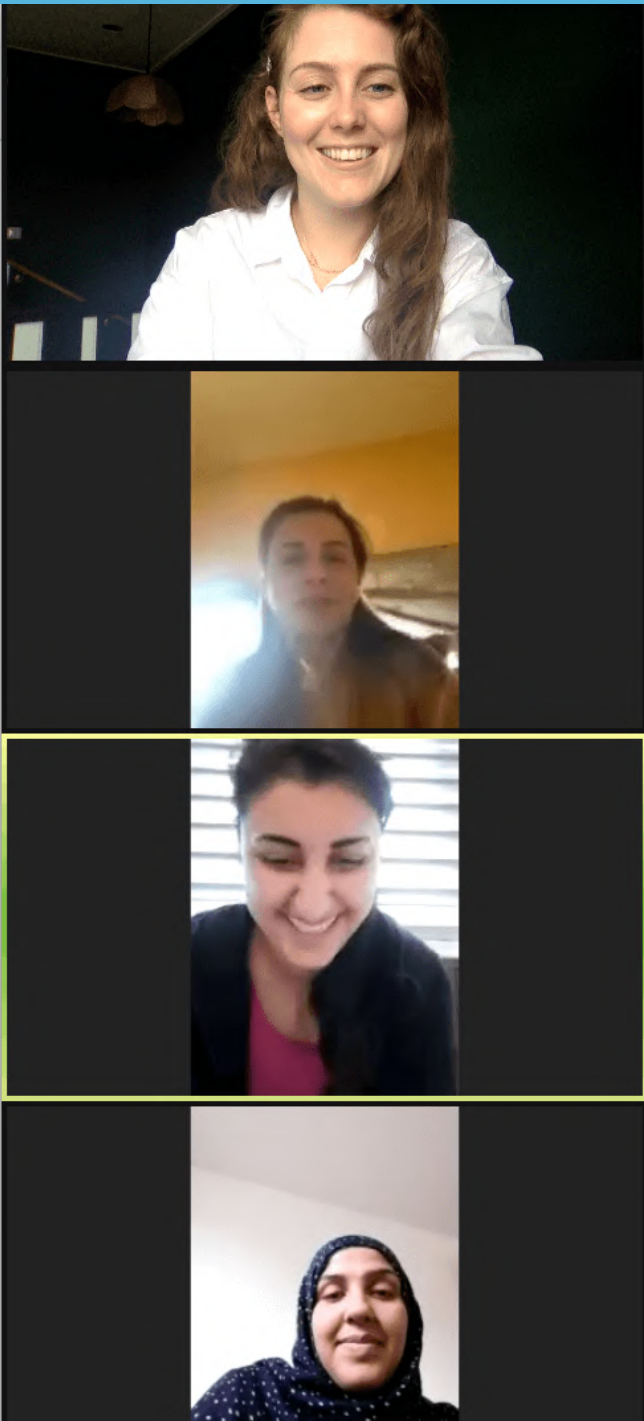


- Ja, ik heb dit ook al gedaan
- Nee, liever niet
- Ja
- Misschien



60% VAN DE NEDERLANDSE VRIJWILLIGERS HAD ZICH NOG NIET EERDER INGEZET VOOR VLUCHTELINGEN IN NEDERLAND





DIGITAAL AAN DE SLAG

Ondanks dat veel zaken in 2020 stilvielen, zoals taallessen en vrijwilligerswerk, ontstonden er ook nieuwe kansen. In verschillende sectoren ontstond bijvoorbeeld juist een grotere vraag naar personeel, zoals in de landbouw, de logistiek en bij supermarkten.

Met Digitaal aan de slag activeerden wij statushouders die door corona thuis kwamen te zitten en stoomden hen in een intensief online programma van 5 weken klaar voor hun eerste sollicitatiegesprek. Met succes: deelnemers kregen een beter beeld van hun kwaliteiten en competenties, leerden solliciteren en ontwikkelden sterke digitale vaardigheden. In 2020 deden hier 57 deelnemers aan mee.

