



# *REFUGEE TEAM*

Winnaars in integratie

Impactrapportage en jaarverslag 2023

---

## INLEIDING

2023 was een bewogen jaar op het gebied van migratie vanwege onder andere de oorlogen in Syrië, Oekraïne en Gaza. Om de toenemende stroom vluchtelingen op te vangen, moest ook Nederland zich volledig inzetten.

Volle azc's in combinatie met lange wachttijden voor huurwoningen zorgden ervoor dat de veelbesproken spreidingswet werd aangenomen. Daardoor moe(s)ten alle gemeenten in Nederland hun steentje bijdragen aan de opvang. Mede door deze uitdagingen stemde Nederland in november 2023 massaal tegen de instroom van migranten naar Nederland.

### Impact

Deze en andere gebeurtenissen in de wereld hebben ook impact gehad op onze organisatie. Zo zijn veel collega's direct en indirect geraakt door de aardbevingen in Syrië en Turkije, het heftige geweld in Gaza en de grote winst van anti-migratiepartijen tijdens de verkiezingen.

### Jubileum

Daarnaast was 2023 voor Refugee Team een belangrijk jaar. Zo vierden we ons 5-jarig jubileum in ons nieuwe Tilburgse kantoor. En ook in Venlo en Eindhoven openden we de deuren van nieuwe kantoren.

We zijn gegroeid van 40 naar 70 medewerkers en konden mede daardoor een grotere rol spelen dan ooit in het verbeteren van integratie in Nederland. In de hele keten, van opvang tot betaald werk, hebben we meer impact gemaakt dan ooit.





## OVER REFUGEE TEAM

Bij Refugee Team zijn we ervan overtuigd dat vluchtelingen een volwaardige plek verdienen in Nederland en een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan onze samenleving. Deze overtuiging staat centraal in alles dat wij doen. Onderstaand schema laat zien hoe we deze overtuiging vertalen naar onze missie, visie en strategie voor de komende periode.

### MISSIE

Via persoonlijke begeleiding, actieve workshops en vrijwilligerswerk zorgen we er samen voor dat zij zelf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland. Vanaf dag één meedoen, dat is het doel.

### VISIE

We zijn in staat om iedere deelnemer in ons inburgeringsprogramma een garantie te geven op een succesvolle integratie van Nederland, waarbij zij maximaal zelfredzaam zijn, op een zo hoog mogelijk niveau participeren en zich thuis voelen.

### STRATEGIE

Refugee Team is het leidende voorbeeld in Nederland op het gebied van integratie en participatie. We inspireren gemeenten en andere organisaties om te werken volgens onze methodiek.

## STRATEGISCHE DOELEN

### Kwalitatief hoogwaardige programma

Ons programma sluit naadloos aan op wat mensen nodig hebben om op een goede manier te integreren, ongeacht afkomst, niveau of achtergrond.

### Professionele individuele begeleiding

We bieden professionele begeleiding en zijn in staat om deelnemers te begeleiden tijdens iedere stap van het integratie-proces, van huissleutel tot betaald werk. We kunnen oplossingen bieden voor iedere vraag of zijn in staat om tijdig deelnemers door te leiden naar passende professionele hulp of zorg.

### De juiste randvoorwaarden en samenwerking

We zetten ons in voor de juiste randvoorwaarden om te kunnen integreren, van huisvesting, kinderopvang tot passende zorg. We werken actief samen met gemeenten, maatschappelijke organisaties, bedrijven en onderwijsinstellingen om een integrale aanpak te bevorderen. We delen onze methodiek en zetten partnerschappen op om het integratieproces te versterken.



## VERANDERTHEORIE

Impact meten begint met een verandertheorie: een nauwkeurige beredenering van hoe we veronderstellen impact te maken. Ons werk bestaat uit verschillende type activiteiten (lichtgroen). Uit deze activiteiten komen effecten en hogere effecten voort (lichtblauw). Door te meten of en in welke mate deze effecten optreden weten we welke impact we maken en of we ons werk dus goed doen.

<b>Missie</b>	<b>Vluchtelingen kunnen zelf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland en doen vanaf dag één mee</b>											
	Deelnemer is gelukkiger											
<b>Hogere effecten</b>	Deelnemer voelt zich prettiger en meer thuis in Nederland											
	Deelnemer kan zélf de regie nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland											
	Deelnemer is zelfredzamer						Deelnemer participeert duurzamer					
	Deelnemer is gemotiveerder en actiever met inburgering bezig						Deelnemer heeft groter sociaal netwerk					
	Deelnemer ontwikkelt professionele skills en vaardigheden											
<b>Effecten</b>	Coach en deelnemer bouwen vertrouwensband op		Deelnemer kan zichzelf beter presenteren		Deelnemer heeft meer kennis van de NL'se samenleving		Deelnemer heeft meer contact met NL'ers	Deelnemer kan makkelijker contact leggen met NL'ers	Deelnemer heeft meer zelfvertrouwen tijdens sollicitaties		Deelnemer kan beter presteren op werk, stage of studie	
	Coach heeft beter beeld van deelnemer	Deelnemer heeft een beter zelfbeeld en beeld van perspectief in NL		Deelnemer heeft eigenaarschap over PIP	Deelnemer is actiever en spreekt meer de Nederlandse taal				Deelnemer kan zichzelf beter presenteren en solliciteren			
	Deelnemer heeft meer zelfvertrouwen tijdens het inburgeringsproces											
	Deelnemer heeft een aanspreekpunt voor praktische en culturele vragen											
<b>Outputs</b>	Deelnemers, afkomst, leeftijd	Uitslag leerbaarheidstoets	Aanwezigheid, bijeenkomsten	Participatie-uren	Aantal presentaties	Contactmomenten, aanwezigheid	Participatie-uren	Matches, contacturen	Betrokken werkgevers	Aantal cv's	Sollicitaties, plaatsingen	Coachingsuren
	<b>BREDE INTAKE TRAJECT</b>					<b>ORIËNTATIEFASE</b>			<b>BEGELEIDING NAAR DUURZAME PARTICIPATIE</b>			
	<b>INDIVIDUELE COACHING EN MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING</b>											
<b>Activiteiten</b>	Kennis-making / huisbezoek	Leerbaarheidstoets	Oriëntatie- en participatie-activiteiten	Workshop programma	Modules leefgebieden	Werkbezoeken en oriëntatie activiteiten	Begeleiding naar participatieplek, inzet vrijwilligerswerk	Inzet Video Vrienden programma	Werven en onderhouden netwerk van werkgevers	Voorbereiden op sollicitatie-procedure	Ondersteunen bij sollicitatie en begeleiding naar baan, stage of opleiding	Begeleiden na plaatsing van zowel deelnemer als werkgever

## IMPACTOVERZICHT

In 2023 zijn in totaal 444 statushouders gestart in een van onze inburgeringstrajecten. Daarnaast ondersteunden wij 550 Oekraïense ontheemden en 51 asielzoekers bij eerste stappen in Nederland.

Verspreid over onze locaties hebben wij 106 mensen begeleid naar betaald werk, studie- of stageplek en vrijwilligerswerk.

Het grootste deel van de statushouders die in een van onze inburgeringstrajecten zijn gestart is jonger dan 30 jaar. De verdeling tussen mannen en vrouwen is vrijwel gelijk.

### Overige doelgroepen

Naast ons reguliere inburgeringsprogramma hebben we ons project Video Vrienden voortgezet. Hierin brengen we vluchtelingen en Nederlanders digitaal met elkaar in contact.

In 2023 hebben hier **194 mensen** aan deelgenomen. Een derde van alle deelnemers die het programma van Video Vrienden in 2023 afrondde, heeft nog steeds contact met elkaar.

Daarnaast waren we ook actief bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Venlo en Dongen en bieden we aan **68 gezinsmigranten** in een aantal gemeenten het participatieverklaringstraject.



Locatiemanagement  
Woonbegeleiding  
Workshops



Brede intake traject Oriëntatiefase  
Leerbaarheidstoets, PVT, MAP  
Maatschappelijke begeleiding



Begeleiding naar betaald werk,  
stage of opleiding Participatie in  
huis Jobcoaching

### OPVANG

### INBURGERING

### PARTICIPATIE



550 Oekraïense ontheemden  
51 Asielzoekers

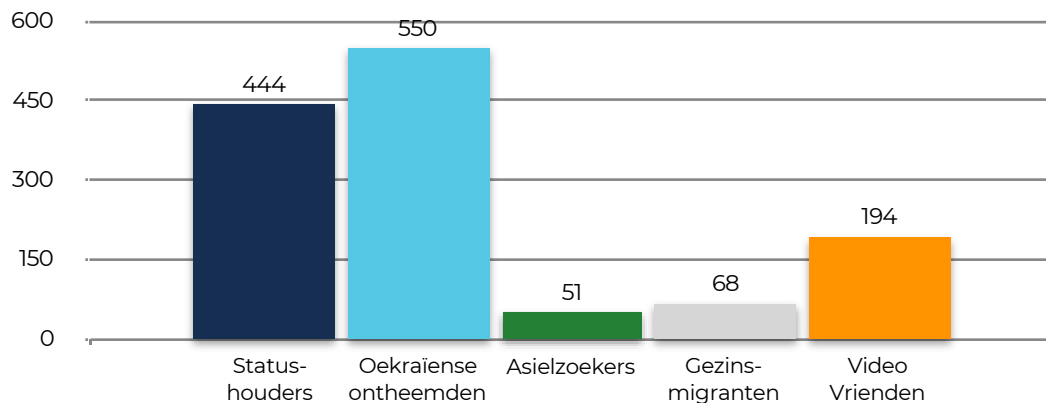


444 Statushouders  
68 Gezinsmigranten

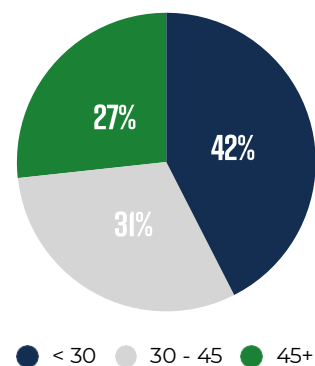


39 Betaald werk  
28 Studie of stageplek  
39 Werkervaringsplekken en vrijwilligerswerk

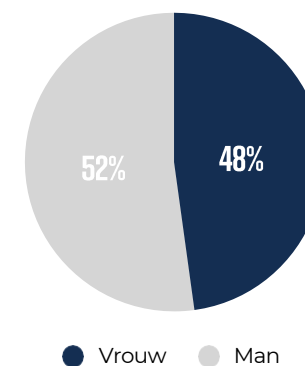
### DOELGROEPEN



### LEEFTIJD



### GESLACHT



## OPVANG

Samen met lokale partners ondersteunen wij gemeenten en het COA bij de opvang van vluchtelingen. Een goede start bij aankomst in Nederland vinden wij erg belangrijk.

Daarom ondersteunen wij niet alleen bij de eerste basisbehoeften, zoals het maken van doktersafspraken en het regelen van een school voor kinderen. Maar we zijn ook fysiek aanwezig op alle opvanglocaties, draaien spreekuren en bieden maatschappelijke begeleiding.

### Andere behoeften

De gevolgen van de aanhoudende onzekerheid waarin Oekraïners zich bevinden, werden steeds zichtbaarder. We zagen dat er andere behoeften en klachten opspeelden. De verbinding met ons land werd belangrijker.

In de beginfase toonden Oekraïense ontheemden weinig interesse in het leren van de taal of het bouwen van een sociaal netwerk. Naarmate de situatie Richtlijn Tijdelijke Bescherming langer duurde en een terugkeer naar Oekraïne steeds onwaarschijnlijker werd, kwamen deze behoeften steeds meer naar voren.

### Aanbod

Wij zijn hierop ingesprongen door opnieuw taallessen aan te bieden met hulp van vrijwilligers. Op iedere locatie hielden wij spreekuren en gaven workshops met diverse thema's zoals zorg en welzijn, werk en financiën en de Nederlandse cultuur. Bijna de helft van de ontheemden in Dongen volgden de workshops en zo'n 40 Oekraïners uit Venlo waren aanwezig.

### Verhuizingen

Het was een uitdaging om te werken met de onzekerheid van tijdelijke huurcontracten van de opvanglocaties. Zowel in Dongen als in Venlo zijn we verhuisd naar een nieuwe locatie.



## SUCCESVERHAAL RAAMSDONKSVEER

*Hoe ziet een dag in een noodopvang voor asielzoekers eruit?*

Volgens ons zijn er veel mogelijkheden. Na een lange reis komen vluchtelingen aan in Nederland en dan is het vaak lang wachten. Wij vinden dat die tijd nuttig ingevuld kan worden en starten daarom al vanaf dag één met de inburgering.

Lees het hele verhaal [hier](#).



## INBURGERING

Met een vernieuwend inburgeringsprogramma begeleiden we statushouders van huissleutel tot aan betaald werk. Samen zorgen we ervoor dat statushouders zelf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland.

### Brede Intake

De eerste fase van inburgering, de Brede Intake, bestaat uit workshops, verdiepingssessies, en sportieve en culturele activiteiten. Daarmee brengen statushouders hun kwaliteiten en eigenschappen in kaart en bouwen ze aan een realistisch plan voor hun toekomst. Aan het eind van deze fase leveren we een concept Plan Inburgering en Participatie (PIP) op.

### Oriëntatiefase

Vervolgens gaat de inburgeringsroute officieel van start. Tijdens de oriëntatiefase van 16 weken volgen statushouders workshops over verschillende leefgebieden, zoals gezondheid, opvoeding en onderwijs.

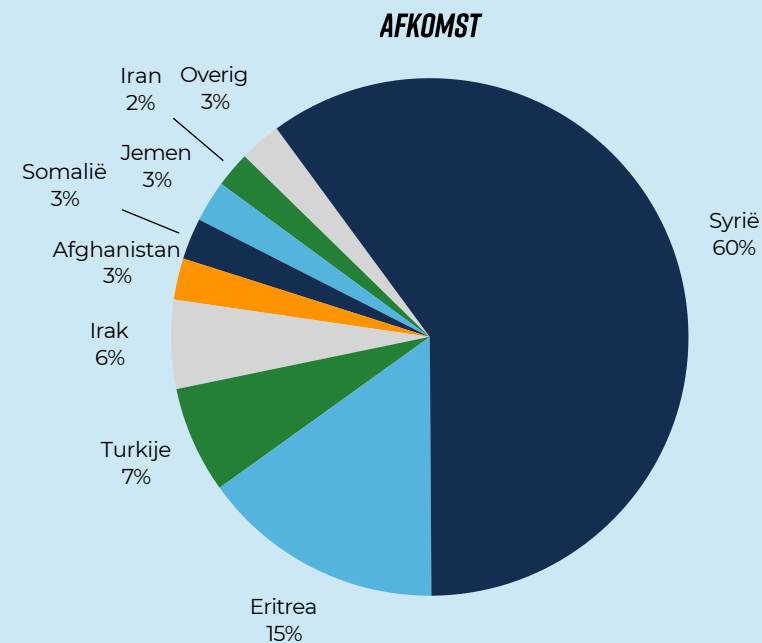
Ook begeleiden we statushouders naar een participatieplek: van vrijwilligerswerk tot aan een betaalde baan of plek in het reguliere onderwijs. De Oriëntatiefase is inclusief het Participatieverklaringstraject (PVT), de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en een training financiën.

### Maatschappelijke participatie

Aan het eind van het jaar hebben we in Tilburg een aanbesteding gewonnen voor het uitvoeren van de maatschappelijke participatie.

Dat betekent dat we vanaf 2024 deelnemers in de Z-route, met weinig uitzicht op betaald werk, begeleiden om actief te participeren.

We helpen hen met het vinden van een geschikte plek. Dit doen we ook door zelf een praktijklokaal te creëren waarin we samenwerken met Broodje Aap & Linke Soep en Vanhulley.



## IMPACT INBURGERING

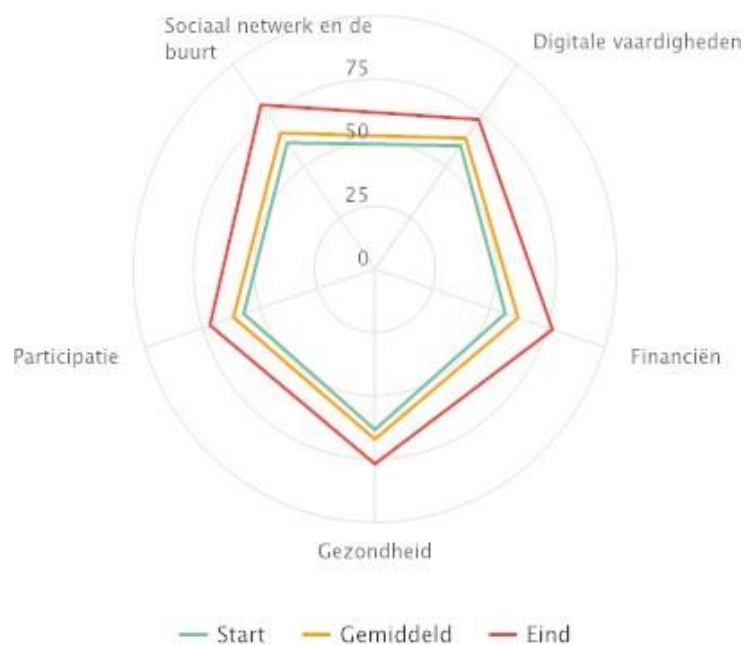
In ons inburgeringsprogramma richten wij ons op het vergroten van de zelfredzaamheid in de Nederlandse samenleving.

We sturen aan op het vermogen van deelnemers om zichzelf te redden op alle leefgebieden met zo min mogelijk professionele ondersteuning en zorg.

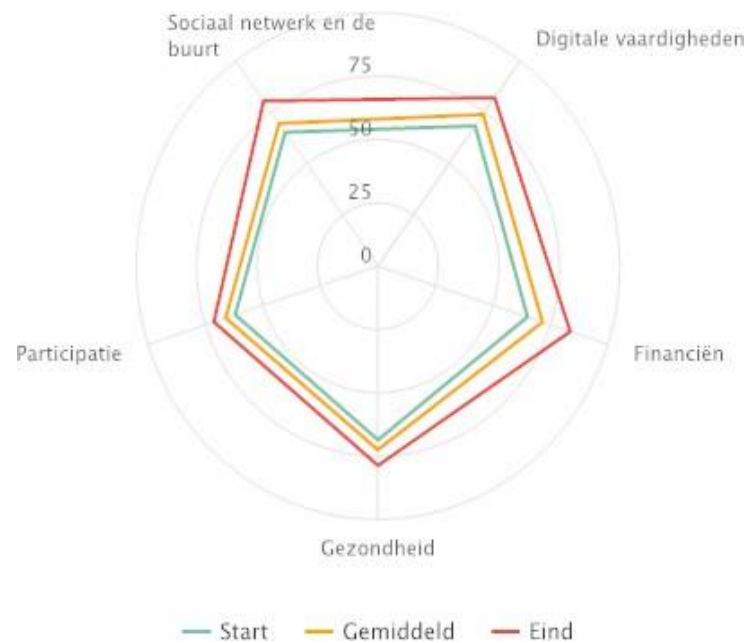
Aan de hand van zelfredzaamheidsmetingen brengen wij in beeld hoe deelnemers zich op verschillende leefgebieden ontwikkelen en in welke fase van ons traject.

Hierbij focussen wij ons op vijf leefgebieden die in ons programma centraal staan en die cruciaal zijn voor een succesvolle integratie (zie de figuren hieronder).

### ONTWIKKELING ALLE LEEFGEBIEDEN ZELFREDZAAMHEID HART VAN BRABANT



### ONTWIKKELING ALLE LEEFGEBIEDEN ZELFREDZAAMHEID VENLO



\* De figuren hierboven geven het gemiddelde niveau van de deelnemers aan bij de 0-meting (geel) en de eindmeting (rood) op een schaal van 0 tot 100.



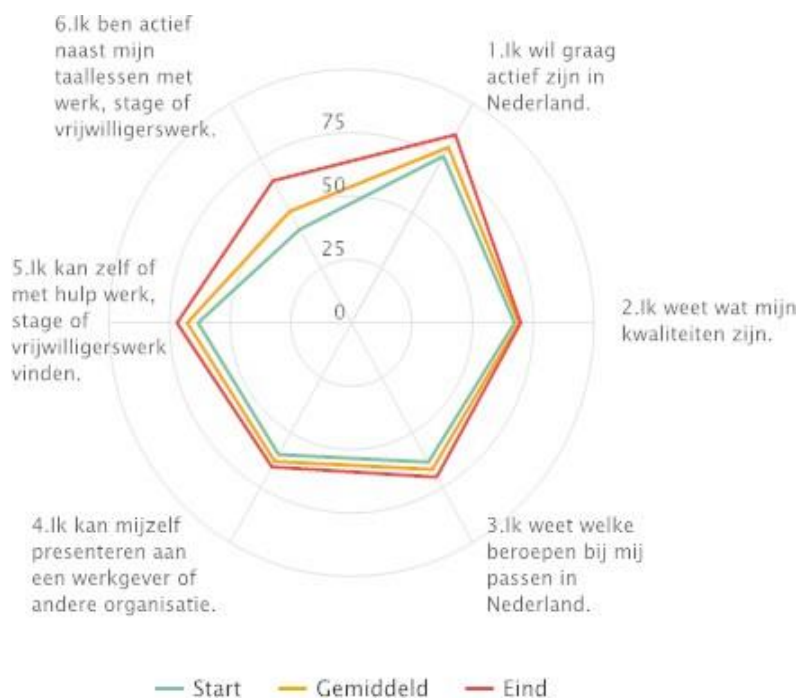
## IMPACT INBURGERING

Om een beter beeld te krijgen van de uitkomsten, lichten we twee domeinen toe. Onderstaande grafiek geeft de gemiddelde uitkomst weer, uitgesplitst per vraag, in het domein participatie in Venlo.

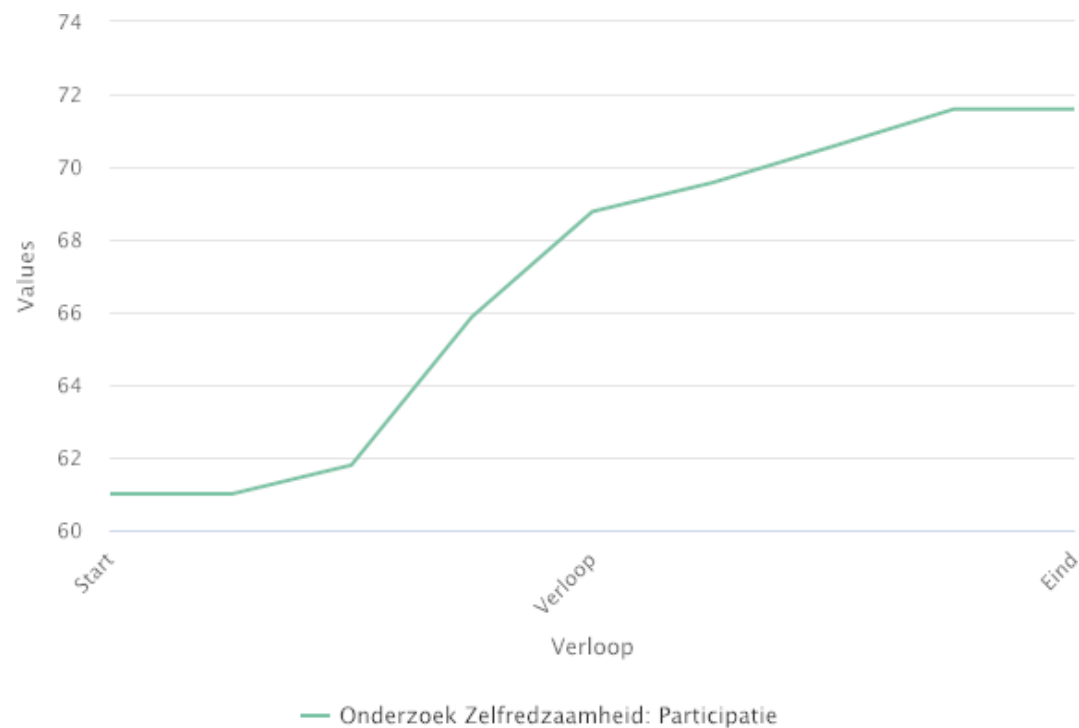
Bij dit leefgebied is te zien dat de motivatie om te participeren vanaf het begin relatief hoog is (*Ik wil graag actief zijn in Nederland*).

De grootste ontwikkeling maken inburgeraars door als het gaat om daadwerkelijke participatie (*Ik ben actief naast mijn taallessen met werk, stage of vrijwilligerswerk*).

### ONTWIKKELING PARTICIPATIE VENLO



### VERLOOP EERSTE 6 TOT 9 MAANDEN

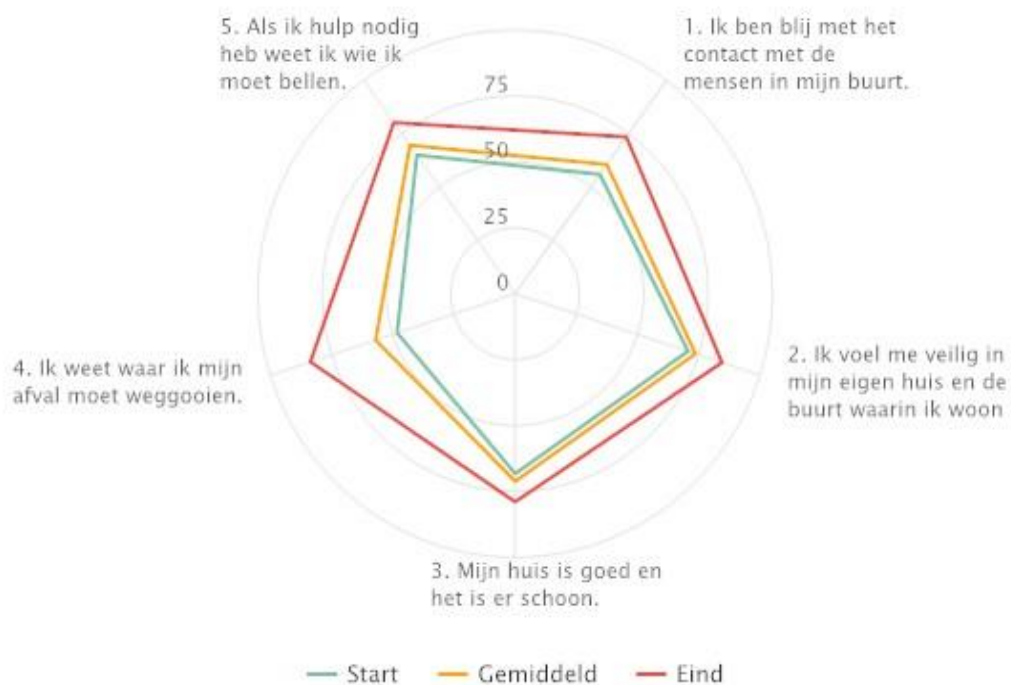


## IMPACT INBURGERING

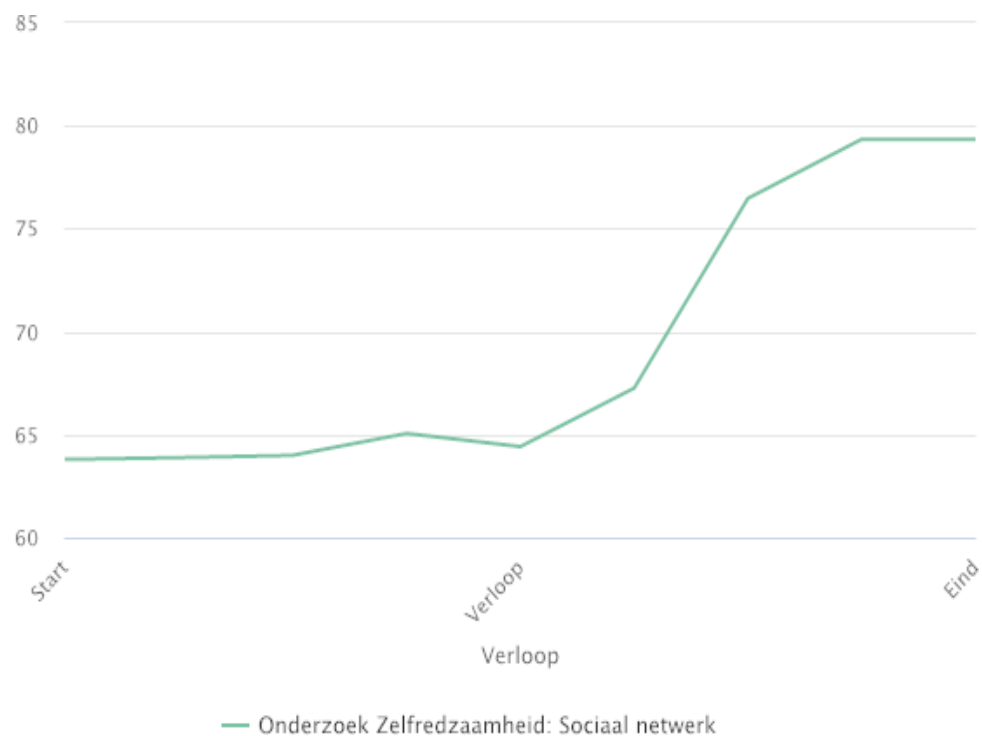
In het domein sociaal netwerk & de buurt zien we zowel in Venlo als in Hart van Brabant, dat inburgeraars in de beginfase een langere aanlooptijd nodig lijken te hebben om op tot ontwikkeling te komen. In de eerste maanden zie je hier weinig ontwikkeling.

Wanneer mensen eenmaal 'geland zijn' in hun nieuwe woonplaats, zie je daarentegen een enorme ontwikkeling plaatsvinden en scoren inburgeraars hoger op dit vlak dan op bijv. financiën en gezondheid.

### ONTWIKKELING SOCIAAL NETWERK & DE BUURT



### VERLOOP EERSTE 6 TOT 9 MAANDEN



## PARTICIPATIE

Culturele en sportieve activiteiten, vrijwilligerswerk bij evenementen, bedrijfsbezoeken en netwerkbijeenkomsten zijn een vast onderdeel van ons inburgeringsprogramma.

Zo leren statushouders hun nieuwe leefomgeving beter kennen, komen ze in contact met organisaties in de buurt en maken kennis met belangrijke voorzieningen in de regio.

Ook wij leren onze deelnemers goed kennen en kunnen hen beter begeleiden naar een passende vervolgstap, zoals betaald werk of een opleiding.

### Eindhoven

Voor het zesde jaar op rij werkten we samen met de gemeente Eindhoven om inburgeraars te begeleiden naar werk, een stage of een opleiding. Dit doen we via vrijwilligerswerk bij sportevenementen, festivals, verenigingen en maatschappelijke organisaties in de gemeente.

Daarna zoeken we naar een passende betaalde baan, opleiding of stage en bieden minimaal 6 maanden jobcoaching aan.

### 's Hertogenbosch

In 2023 startten we met het eenjarige [project Zelfie](#) in 's-Hertogenbosch waarin de focus ligt op het empoweren van vrouwen en kennismaken met de Nederlandse arbeidsmarkt.

De vrouwelijke nieuwkomers hebben vaak een ongunstige positie op de arbeidsmarkt. Door onder andere de zorg voor hun kinderen en culturele verschillen, maar ook door lichamelijke en psychische klachten.

Na een half jaar oriëntatie op de arbeidsmarkt en het leren kennen van eigen kwaliteiten en competenties zochten de vrouwen samen met een coach naar een participatieplek op een zo hoog mogelijk niveau.



### MAASSLUIS, VLAARDINGEN EN SCHIEDAM

Het afgelopen jaar liet zien dat ons werk in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam van toegevoegde waarde is.

De meeste deelnemers waren nog nooit of nauwelijks actief geweest in de Nederlandse samenleving. Ook ontbrak het vaak aan de juiste informatie om zelf vervolgstappen te ondernemen zoals het kiezen van een opleiding of een cv maken.

Een bijzonder moment was het bezoek van Koningin Máxima op 16 maart. In het kader van het programma Ondernemen tegen Eenzaamheid kwam zij langs in Vlaardingen.

Samen met onze inburgeraars spraken wij met haar over de positieve effecten van onze aanpak op het leven van de inburgeraars.



## KENNIS & IMPACT

Als gevolg van meerdere migratiestromingen is de bezorgdheid over eengerelateerd geweld de afgelopen tien jaar in Europese landen toegenomen.

Samen met een aantal Europese partners onderzoeken we in het [project FATIMA2](#) gedurende twee jaar hoe we kunnen bijdragen aan het beëindigen van eengerelateerd geweld tegen vrouwen in Europa. Hierbij ligt de focus op migrantengemeenschappen die leven in afzondering van de samenleving.

### Doel

Het doel van het project is om het gedrag en de houding van jonge mannen te veranderen. FATIMA2 wil door middel van een niet-formeel onderwijsprogramma jonge mannen van kennis en vaardigheden voorzien, zodat ze als mensenrechtenambassadeurs kunnen optreden in hun eigen gemeenschap.

Dit alles gebeurt in dialoog en samenwerking met lokale autoriteiten, ngo's, het maatschappelijk middenveld en de gemeenschappen zelf.

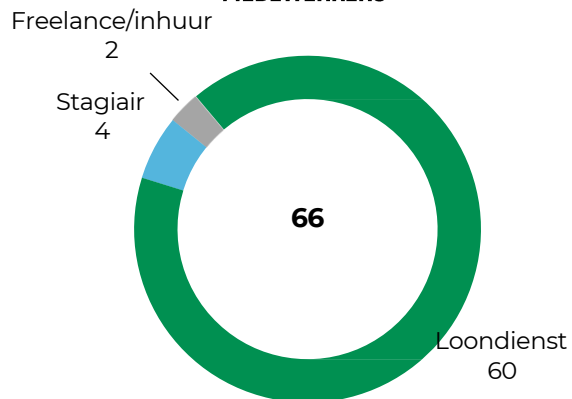


## ORGANISATIE EN FINANCIËN

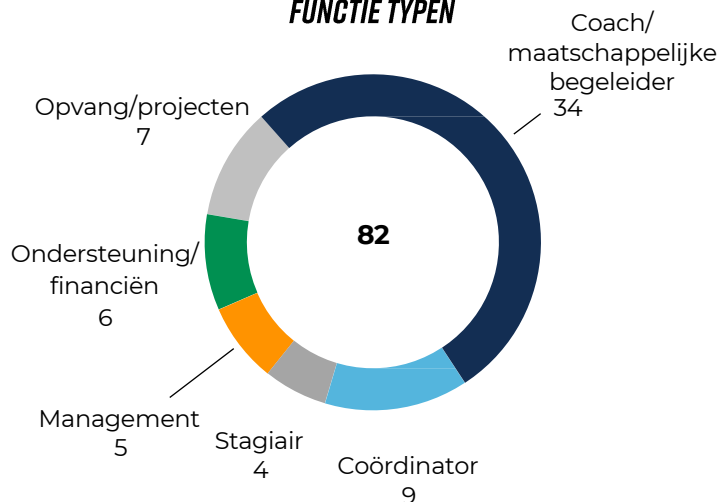
Refugee Team heeft in 2023 een flinke groei doorgemaakt. Het aantal medewerkers dat zich elke dag inzet voor de integratie van vluchtelingen nam toe van 34 naar 66 medewerkers.

Daarbij groeide de omzet van de onderneming van € 2 miljoen in 2022 naar € 3,96 in 2023.

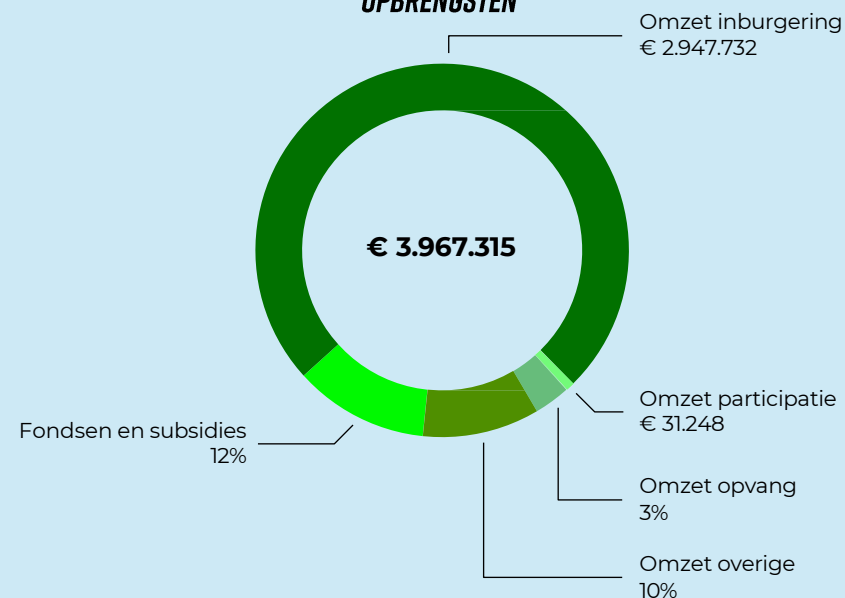
### MEDEWERKERS



### FUNCTIE TYPEN



### OPBRENGSTEN



### KOSTEN

