



# *REFUGEE TEAM*

Winnaars in integratie

Impactrapportage en jaarverslag 2024

---



## VOORWOORD

In de afgelopen jaren hebben we een plek gecreëerd waar we veel voor vluchtelingen in Nederland kunnen betekenen. Op een manier waar ik écht in geloof.

Opnieuw zag ik onze impact groeien. Dankzij ons team en programma konden bijna 1,450 mensen zelf de regie nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland.

Daarnaast hielpen we bij maar liefst 141 evenementen met vrijwilligerswerk en zijn we diverse nieuwe projecten gestart die het verschil maken.

2024 was ook een jaar waarin er veel gebeurde in de wereld om ons heen. Het aanhoudende geweld tegen Palestijnen en de spanningen wereldwijd lieten zich voelen. Ook in Nederland zorgde het nieuwe kabinet met het 'strengste asielbeleid ooit' voor een gure wind die een andere richting op waait dan waar wij als organisatie voor staan.

Die wind van ongelijkheid en uitsluiting blaast soms hard in ons gezicht en geeft mij soms koude rillingen. Tegelijkertijd laat het zien dat wij harder nodig zijn dan ooit. En dat ons werk er meer toe doet dan ooit.

Hoewel het geluid van anti-migratiepartijen luider werd, zijn wij nog harder gegroeid: in zes jaar van 9 naar ruim 85 collega's. Samen zijn wij een krachtig antwoord op de harde en lelijke woorden in het publieke debat.

Met trots kijk ik terug op een jaar van groei, nieuwe samenwerkingen en een onverminderde focus op onze missie: nieuwkomers beter laten integreren in Nederland.

*Martijn Berghman*

Directeur





## IMPACTOVERZICHT



### DEELNEMERS

2024 was een jaar van groei en uitbreiding. **1.125 statushouders** startten het afgelopen jaar in één van onze inburgeringstrajecten. De totale instroom van nieuwe deelnemers was dit jaar 30% meer dan in 2023.

Samen met doorlopende trajecten uit 2023 en overige programma's, hebben we **1.450 deelnemers** begeleid in 2024.

### DOORSTROMEN

**70% van de deelnemers** stroomt binnen een jaar uit naar een vervolgstap. **95% van hen** is na 10 maanden nog steeds aan het werk.

### OPVANG

Daarnaast ondersteunden wij **50 asielzoekers** bij hun eerste stappen in Nederland op de noodopvanglocatie in de gemeente Geertruidenberg.

## LOCATIES

We zijn inmiddels actief in **16 gemeenten** in Zuid-Holland, Brabant, Limburg en Gelderland.

In Eindhoven verhuisden we in 2024 naar een grotere locatie, met meer ruimte voor workshops en praktijklessen.

Daarnaast zijn we in december gestart in de gemeenten Duiven en Westervoort.





## DIT IS WAT WE DOEN 1/2

Bij Refugee Team zijn we ervan overtuigd dat vluchtelingen een volwaardige plek verdienen in Nederland en een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan onze samenleving. Via persoonlijke begeleiding, actieve workshops en vrijwilligerswerk zorgen we er samen voor dat zij zelf de regie kunnen nemen in het opbouwen van een toekomst in Nederland.



### INBURGERING

#### Van huissleutel tot aan betaald werk

Met een vernieuwend inburgeringsprogramma begeleiden we statushouders van huissleutel tot aan betaald werk. We bieden maatschappelijke begeleiding, bouwen samen met hen aan een realistisch plan voor hun toekomst en begeleiden hen naar een participatieplek op een zo hoog mogelijk niveau.

### PARTICIPATIE

#### Vanaf dag één meedoen in de samenleving

Via culturele en sportieve activiteiten, vrijwilligerswerk bij evenementen, bedrijfsbezoeken en netwerkbijeenkomsten bieden we statushouders een plek om kennis te maken met de Nederlandse cultuur, de taal te oefenen en een netwerk op te bouwen. Vanaf dag één actief zijn, dat is het doel.



### MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING

#### Snel zelfredzaam door professionele begeleiding

We willen inburgeraars zo snel en goed mogelijk begeleiden naar zelfredzaamheid. Door iedere inburgeraar te koppelen aan één van onze professionele begeleiders, met diverse culturele achtergronden, bouwen we een sterke vertrouwensband op. Bij ons voelen inburgeraars zich thuis en richten we ons op de behoefte per individu. We zorgen voor praktische ondersteuning bij de huisvesting, juridische begeleiding bij gezinshereniging en individuele begeleiding naar zelfredzaamheid.



## DIT IS WAT WE DOEN 2/2

---

### MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

---

#### Op een laagdrempelige manier zelfredzamer

Aan inburgeraars in de Z-route die extra tijd en aandacht nodig hebben om te participeren bieden wij maatschappelijke participatie. Met onze vervolgotrajecten zorgen wij ervoor dat zij hun 800 participatie-uren voltooien en zich blijven ontwikkelen op de Nederlandse taal, competenties en arbeidsvaardigheden.



### VIDEO VRIENDEN

---

#### Een waardevolle ontmoeting

Met het programma Video Vrienden brengen we deelnemers van Refugee Team en Nederlanders digitaal én fysiek met elkaar in contact. Dat is niet alleen heel leuk, maar ook heel leerzaam. Een waardevolle ontmoeting!

### OPVANG

---

#### Een vliegende start in Nederland

Samen met lokale partners ondersteunen we gemeenten bij de opvang van vluchtelingen in Nederland. We bieden maatschappelijke begeleiding, geven workshops over leven in Nederland en organiseren activiteiten waardoor bewoners mee kunnen doen in de samenleving.



## PROJECTEN 1/3

---

Naast ons reguliere inburgeringsprogramma verzorgen we ook maatschappelijke participatie en projecten. In 2024 zijn we meerdere nieuwe projecten gestart om onze deelnemers te begeleiden op een manier die bij hen past.



### HET CLUBHUIS

---

In 2024 openden we de deuren van Het Clubhuis bij het station in Tilburg. Onze deelnemers uit de zelfredzaamheidsroute ontdekken hier op een laagdrempelige manier hun talenten, ontmoeten nieuwe mensen en oefenen met het spreken van Nederlands. Het doel: doorgroeien naar een maatschappelijke participatieplek in de regio.

Bijna iedere dag van de week verzorgen we hier workshops, praktijklessen en sociale activiteiten. Daarnaast krijgen de deelnemers ook 1-op-1 coaching.

### REPAIR CAFE

---

In Venlo zijn we een Repair Café gestart voor deelnemers die al ervaring hebben in het maken van kleding én voor wie het graag wil leren. Zij krijgen de kans hun talent in te zetten en eerste werkervaring in Nederland op te doen.

Ervaren kledingmakers ontvangen van ons een werkstagecontract, met als doel om door te stromen naar een betaalde baan in de regio.



### MAATSCHAPPELIJKE DIENSTTIJD

---

Maatschappelijke Dienst Tijd is een initiatief van het ministerie van OC&W voor jongeren, gericht op talentontwikkeling, ontmoeting en maatschappelijke impact. Refugee Team biedt twee trajecten: een creatief programma met theater, kunst en fotografie, en een sportprogramma met VVV Venlo, waar deelnemers 'Life Goals' opstellen en hun talenten via sport ontwikkelen.



## PROJECTEN 2/3



### DOORSTROOMLOCATIE

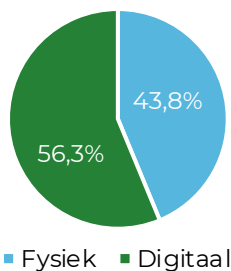
Begin 2024 werd de eerste doorstroomlocatie voor statushouders in Nederland geopend in Horst aan de Maas. Voor 100 bewoners, die aan Venlo zijn gekoppeld, creëerden wij een speciaal inburgeringsprogramma van 20 weken.

Zes dagdelen per week volgden de deelnemers bij ons verschillende workshops over inburgering, participatie en zelfredzaamheid. Daarnaast organiseerden we activiteiten zoals een rondleiding door de stad, werkbezoeken en sportactiviteiten.

### VIDEO VRIENDEN

Ook dit jaar hebben we ons project Video Vrienden voortgezet. Hierin brengen we vluchtelingen en Nederlanders digitaal met elkaar in contact.

In 2024 hebben 100 mensen deelgenomen. Een derde van alle deelnemers die het programma van Video Vrienden in 2024 afrondde, heeft nog steeds contact met elkaar.



#### Cijfers

Het project is in coronatijd ontstaan om digitale matches te maken tussen onze deelnemers en Nederlandse vrijwilligers. Steeds vaker wordt er fysiek afgesproken met elkaar.

In 2024 sprak 56,3% van de matches elkaar digitaal en 43,8% zag elkaar fysiek.

## PROJECTEN 3/3

### KANSRIJK

Met het project Kansrijk bieden we statushouders de kans om via een leerwerktraject door te stromen naar (betaald) werk in de gehandicaptenzorg.

Samen met Amarant, Stichting Calibris Advies, ROC Tilburg, WerkgeversServicepunt (WSP) Midden-Brabant, Sterk Huis en de Gemeente Tilburg zetten we ons in om talent te verbinden aan oplossingen voor personeelstekorten in de zorg. Kansrijk richt zich niet op taalvereisten, maar puur op motivatie.



### MBO SCHAKELTRAJECT

In samenwerking met Gilde opleidingen bieden wij jonge deelnemers – vaak zonder schooldiploma – de mogelijkheid door te stromen naar een reguliere mbo-opleiding via ons schakeltraject.

In februari begonnen de eerste deelnemers en met succes: het merendeel heeft het jaar succesvol afgerond en kan doorstromen naar een reguliere opleiding.



### FATIMA2

Samen met Europese partners werken we aan het beëindigen van eerge relateerd geweld tegen vrouwen. Tientallen deelnemers hebben we in 2024 opgeleid tot Young Ambassadors die het thema onder de aandacht brachten in hun eigen omgeving en gemeenschappen.

Samen gaven we workshops en lezingen en onze Young Ambassadors deelden hun ervaringen. Zoals Aya, die openhartig sprak over de onveiligheid van vrouwen in Nederlandse azc's.





## METEN ZELFREDZAAMHEID 1/2

Binnen al onze programma's richten wij ons op het vergroten van zelfredzaamheid in de Nederlandse samenleving. Wij meten de zelfredzaamheid van onze deelnemers om inzicht te krijgen in hun ontwikkeling en in welke fase van ons traject zij zich ontplooiën.

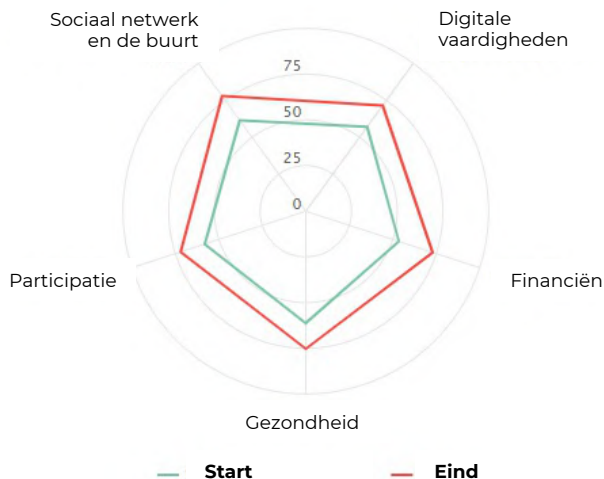
Bij de meting focussen wij ons op vijf leefgebieden die in ons programma centraal staan en die cruciaal zijn voor een succesvolle integratie.

### RESULTATEN 2024

Het cirkeldiagram hiernaast laat het gemiddelde resultaat zien van alle deelnemers van 2024 bij de 0-meting (groen) en de eindmeting (rood) op een schaal van 0 tot 100.

#### Stijgingen

Op alle vijf de leefgebieden is een stijging zichtbaar. In nog geen jaar tijd is de kennis op het gebied van gezondheid 23% gestegen en zelfs ruim 36% op het gebied van financiën.



### DOMEIN SOCIAAL NETWERK EN DE BUURT

Wat opvalt is dat *Sociaal netwerk en de buurt* bij mannen een flinke stijging laat zien. Zij ervaren ook een betere gezondheid.

Vrouwen ervaren een betere veiligheid in hun eigen woning en de buurt, ze zijn tevredener met hun huis en hoe schoon het is én leren mannen beter waar ze hun afval moeten weggooien.

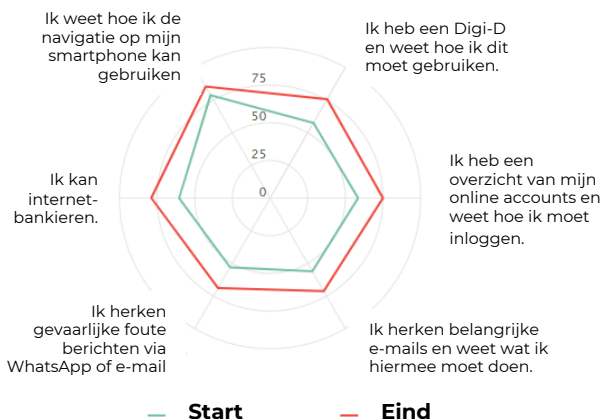
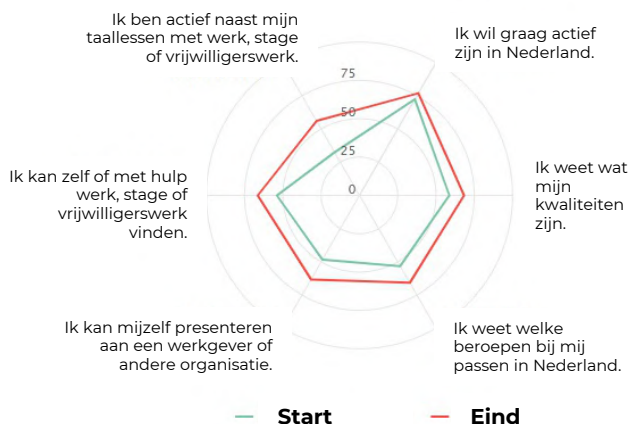


## METEN ZELFREDZAAMHEID 2/2

### PARTICIPATIE VROUWEN

Bijna driekwart van onze vrouwelijke deelnemers wil graag actief zijn in Nederland.

Vrouwen laten de grootste verandering zien bij zichzelf presenteren aan een werkgever of andere organisatie.



### DIGITALE VAARDIGHEDEN MANNEN

Bij het domein *digitale vaardigheden* zien we bij mannen een grote vooruitgang.

Tijdens hun inburgering weet ruim driekwart belangrijke e-mails te herkennen en hoe internetbankieren werkt.

### KRACHT VAN ONZE AANPAK

We weten dat echte verandering alleen mogelijk is als we de voortgang nauwkeurig volgen en evalueren. Door onze sociale impact te meten, kunnen we niet alleen verbeteren wat we doen, maar ook verantwoorden wat we bereiken.

Impact meten gaat niet alleen over cijfers, maar over mensen. Elk succesverhaal dat we delen en elke deelnemer die zijn plek vindt in de samenleving, bewijst de kracht van onze aanpak.



## SUCCESVERHAAL 1/3 – ONZE BEGELEIDING

Bij Refugee Team wordt iedere inburgeraar gekoppeld aan één van onze professionele begeleiders. Samen bouwen we aan een sterke vertrouwensband en kijken we naar de talenten van iedere inburgeraar.

Zoals die van de 29-jarige Roaa uit Syrië. Hoewel ze al jaren wist dat haar droombaan in het onderwijs lag, leek haar doel lang onhaalbaar. Dankzij de steun van haar coach Onne kon ze haar talent al tijdens haar inburgering inzetten en de eerste stappen maken in haar carrière in Nederland. "De klas is mijn plek. Kinderen geven mij zoveel positieve energie."

De weg naar zelfvertrouwen en daadkracht was niet eenvoudig. "Door de oorlog in Syrië waren al mijn dromen en doelen kapot", vertelt Roaa. "Ik was het niet meer gewend om mijn eigen keuzes te maken." Onne, de coach van Roaa, heeft een enorme groei gezien tijdens haar inburgering. "In het begin was Roaa wat timide en verlegen. Maar sinds ze voor de klas staat, is dat echt veranderd en is ze sterker geworden", vertelt hij.

***"HET IS FIJN OM NUTTIG BEZIG TE ZIJN EN DEEL UIT TE MAKEN VAN EEN TEAM GEZELLIGE COLLEGA'S"***

Het idee om vrijwilligerswerk te doen op de basisschool van haar twee kinderen kwam tijdens één van hun gesprekken. Maar de eerste stap zetten was niet makkelijk. "Ik durfde het eigenlijk niet en was heel onzeker", vertelt Roaa. Onne kan het zich nog goed herinneren, maar vult meteen aan: "Als iemand Roaa nu iets vraagt wat ze niet wil, dan laat ze dat wel weten", vertelt hij trots.

### **Van dromen naar doen**

Onne heeft Roaa altijd aangemoedigd. 'Kies je eigen plan', gaf hij haar mee. 'Wat wil je zelf en wat kun je zelf?' Dat zette Roaa aan het denken. "Onne heeft mij veel steun en zelfvertrouwen gegeven."

Roaa is een zelfstandige vrouw met een helder doel voor ogen. "Ik wil een stabiel leven opbouwen in Nederland en mijn kinderen een mooie toekomst bieden. Daarnaast werk ik hard om toegelaten te worden tot een opleiding." Inmiddels heeft haar coach een betaalde baan gevonden voor Roaa voor een aantal uren per week.

### **Boodschap**

Tot slot heeft Roaa een boodschap voor werkgevers. "Sta open voor nieuwkomers die graag willen werken. Durf het aan en probeer het eens. Ik ben ontzettend dankbaar dat ik de kans heb gekregen mijn eerste stappen in het onderwijs te zetten. De klas is mijn plek."





## SUCCESVERHAAL 2/3 – PARTICIPATIE

In 2024 waren onze deelnemers iedere week op pad samen met onze coaches. In totaal hebben we vrijwilligerswerk gedaan bij maar liefst **141 evenementen**.

Met vrijwilligerswerk bij evenementen en sportverenigingen bieden we statushouders een plek waar ze vanaf dag één kunnen meedoen, de taal kunnen oefenen en een netwerk kunnen opbouwen, én we helpen organisaties uit de brand met het vinden van gemotiveerde vrijwilligers. Zoals Yaman en Sahl die als vrijwilliger werken bij voetbalvereniging Willem II.

Van ranja inschenken tot het schoonmaken van de kleedkamers. Een voetbalvereniging kan niet bestaan zonder vrijwilligers die dit soort klussen doen. Het blijkt vaak lastig om mensen te vinden. Daarom maakten wij ruim twee jaar geleden de verbinding tussen onze deelnemers en amateurvereniging Willem II in Tilburg. En met succes: "Het begeleiden van statushouders kost tijd en moeite, maar we krijgen er veel voor terug", vertelt René Wesdorp, voorzitter van de club, enthousiast.

### Schot in de roos

'Laten we het eens proberen.' Dat was zijn eerste reactie ruim twee jaar geleden op de vraag of onze deelnemers vrijwilligerswerk mochten doen. "We kwamen heel lastig aan vrijwilligers en hadden al meerdere oproepen geplaatst", legt hij uit.

De hulp van onze deelnemers bleek een schot in de roos. "Een jaar lang konden wij bouwen op drie jongens van Refugee Team die alles aanpakten en nu zijn wij erg in onze nopjes met de Syrische Yaman en Sahl."

Het tweetal helpt vrijwilliger Henk meerdere dagen per week bij allerlei klussen en daar is hij ontzettend blij mee. "We pakken eindelijk weer klussen op waar ik anders nooit aan toe kom", aldus Henk. "Zo zijn we deze week begonnen met het schoonmaken van de reclameborden en het repareren van de doelnetten."

Daarnaast heeft het drietal veel lol samen. "We maken, ondanks de taalbarrière, vaak grappen met elkaar." Yaman en Sahl knikken allebei instemmend. "Ja, chef", reageert Yaman lachend.

### Verandering

Er is veel waardering voor het tweetal binnen de club. "Wij zijn een kleine vereniging en drinken vaak gezamenlijk koffie. In het begin zien we de nieuwkomers echt aan Henk hangen", legt hij uit.

"Als één van de deelnemers uiteindelijk uit zichzelf gedag zegt en vraagt hoe het gaat of voorstelt koffie te halen dan is voor ons de samenwerking al geslaagd. Wij zien hun houding echt veranderen; van passief naar actief."



## SUCCESSVERHAAL 3/3 – INBURGERING

Via actieve workshops in ons inburgeringsprogramma brengen statushouders hun kwaliteiten en eigenschappen in kaart en bouwen ze aan een realistisch plan voor hun toekomst. In totaal gaven wij in 2024 meer dan 2150 workshops aan onze deelnemers.

Tijdens de workshops komen diverse thema's aan bod zoals financiën, gezondheid en duurzaamheid. Ook spreken we vaak over het opbouwen van een eigen sociale netwerk. Onze deelnemers Nasita en Luqman vertellen waarom het opbouwen van sociale contacten zo belangrijk is.

Al meer dan 50 jaar woont de 72-jarige Hennie in dezelfde straat in Venlo, net als veel van haar buren. Toen het huis naast haar twee jaar geleden leeg kwam te staan, maakte ze zich zorgen. "Zal het wel klikken met de nieuwe buren?" vroeg ze zich af.

En of het klikt. Haar nieuwe buren, Nasita, Luqman en hun twee kinderen uit Syrië, voelen al vanaf het begin als familie.

### Steun

Hennie en haar man Peter, die in mei na een kort ziekbed overleed, hebben geen kinderen of familie in de buurt. Nu ze alleen is, vindt Hennie veel steun in de hulp van haar buren.

"Alles wat Peter en ik ooit voor Nasita en Luqman hebben gedaan, heb ik al driedubbel teruggekregen." Het gezin helpt met van alles: grasmaaien, boodschappen, het huishouden en ze brengen regelmatig eten langs. Het contact tussen de buren was al vanaf de eerste dag goed.

"We waren nog maar net binnen in ons nieuwe huis, toen Peter aanbelde", begint Nasita te vertellen. "Hij bood direct zijn hulp aan. Al snel stond hij al met een ladder in ons huis. Zo lief!"

Hennie en Peter hielpen het gezin niet alleen met het creëren van een fijn thuis, maar ook met het regelen van praktische zaken en contact maken met andere buurtgenoten.

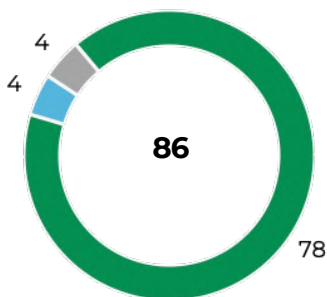
### Netwerk

"Sociale contacten zijn zo belangrijk", vertelt Hennie. "Via Peter en mij, leerde het gezin ook andere mensen in de buurt kennen, zoals de overbuurman." Hij heeft ook twee kinderen en helpt het gezin regelmatig met huiswerk of als ze een vraag hebben over school. "Daar kan hij ze veel beter bij helpen dan ik."

Het gezin voelt zich helemaal thuis in Venlo. Ze hebben een sociaal netwerk opgebouwd, doen vrijwilligerswerk en de kinderen gaan er naar school.

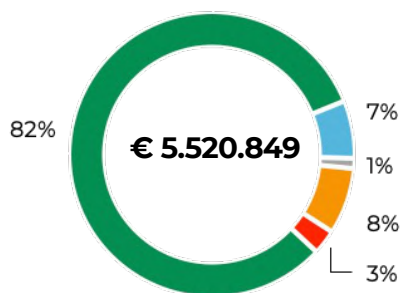
# TEAM & ORGANISATIE

## MEDEWERKERS



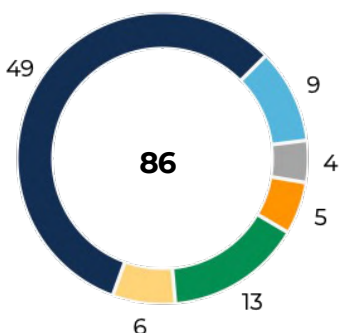
- Loondienst
- Stagiair
- Freelance/inhuur

## OMZET



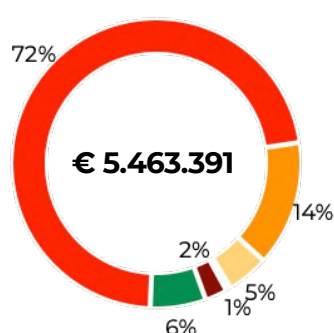
- Inburgering
- Participatie
- Opvang
- Overige
- Fondsen en subsidies

## FUNCTIES



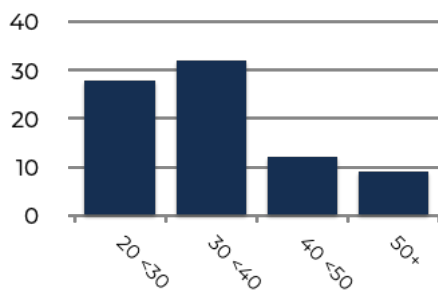
- Coach/MB'er
- Coördinator
- Stagiair
- Management
- Ondersteuning
- Opvang/projecten

## KOSTEN



- Huisvestingskosten
- Personeelskosten
- Onderaannemers en inhuur
- Kantoorkosten
- Afschrijvingen
- Algemene kosten

## LEEFTIJD



## OMZET ONTWIKKELING

